

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES EST UNE DES VALEURS CLE DE SMART RX ET A CE TITRE, NOUS PRENONS LES MESURES NECESSAIRES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES QUI NOUS SONT CONFIEES PAR NOS CLIENTS DANS LEUR NAVIGATION SUR CE SITE.

VOS DONNEES SONT HEBERGEES EN FRANCE AUPRES D'UNE SOCIETE FRANCAISE Cegedim.cloud CERTIFIEE HEBERGEUR DE DONNEES DE SANTE PERENNE, ISO 27001, ISO 20000, ISO 27017 et ISO 27018 QUI FAIT DONC L'OBJET D'AUDITS DE SECURITE REGULIERS PAR DES ORGANISMES AGREES

Une conformité native au RGPD

Le Site est administré en conformité avec le Règlement (UE) n°2016/679 relatif à la protection des données personnelles (ci-après « RGPD »), les dispositions de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée en vigueur.

Un Hébergement sécurisé

L'hébergement du site est réalisé par Cegedim.cloud, RCS 790 173 066, 137 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne Billancourt. **L'hébergement est réalisé exclusivement en France métropolitaine.** Les activités d'hébergement et d'infogérance de Cegedim.cloud sont certifiées ISO 27001 mais également ISO 20000, HDS, ISO 27017 et ISO 27018 et font donc l'objet d'audits de sécurité réguliers.

Vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées via notre site?

La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique ») a pour objet de donner des précisions sur les finalités/les raisons pour lesquelles nous collectons vos données sur notre site « <https://www.pharmaciens.shop/> » (ci-après dénommé le « Site »), la façon dont nous les utilisons ainsi que les droits dont vous disposez.

La présente Politique complète et fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site disponibles ici. L'utilisation du Site implique votre acceptation aux dispositions des Conditions Générales d'Utilisation et à la présente Politique.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Politique afin de vous tenir informé de la version en vigueur.

QUI SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT ?

NB : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel, au sens du RGPD, est la personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui détermine les finalités et les moyens de ce fichier, qui décide de sa création.

Smart RX est responsable de traitement dans le cadre de la création et de la gestion du compte client ainsi que dans le cadre de la navigation sur le Site;

LA SECURITE DE VOS DONNEES EST UNE PRIORITE POUR SMART RX.

SMART RX PREND LES MESURES PROPRES A ASSURER LA PROTECTION ET LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES QU'ELLE DETIENT OU QU'ELLE TRAITTE DANS LE RESPECT DES DISPOSITIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES EN VIGUEUR (Loi Informatique et Libertés LIL ET RGPD)

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?

Les Données Personnelles susceptibles d'être collectées par Smart RX en tant que responsable de traitement sont notamment les suivantes :

- Données de contact professionnelles de la pharmacie :
 - vos nom et prénom
 - votre adresse postale
 - votre adresse e-mail
 - votre numéro de téléphone fixe, mobile,
 - votre mot de passe
 - vos données de connexion et d'utilisation du Site
 - votre Adresse IP, solution informatique utilisé

NB : Vos données bancaires seront collectées par le prestataire (en l'occurrence SOGENACTIF à ce jour) de paiement pour le règlement de la commande. Mais Smart RX n'a pas accès à ces données.

POURQUOI CES DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES?

Sur la base de votre accord, vos Données Personnelles peuvent être collectées et traitées par Smart RX en tant que responsable de traitement :

- dans le cadre de l'administration de votre compte client ;
- dans le cadre du traitement de votre commande et du pilotage de la relation-client
- pour traiter votre demande lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact ;
- dans le cadre de la gestion de nos cookies ;
- pour améliorer la navigation sur le Site, la qualité des services proposés;
- pour gérer les demandes relatives à vos droits ;
- pour réaliser des statistiques notamment sur les activités réalisées sur le Site;
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique.
- A des fins de conformité légale et réglementaire
- A des fins d'information sur nos produits (notamment sur les opérations promotionnelles, nouveautés ...) de réalisation d'enquêtes marketing (notamment de satisfaction), d'organisation jeux concours ou de réalisation d'opérations de mécénat.

Ces données sont conservées conformément à la législation en vigueur et sont destinées notamment aux services du Smart RX (commercial, marketing, conformité, etc.). Les Données traitées sont susceptibles d'être transmises à nos sociétés Affiliées et le cas échéant à l'international dans le respect de la réglementation sur la protection des données personnelles.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?

Les destinataires de certaines de vos Données Personnelles sont :

- Notre hébergeur de données Cegedim.cloud ;
- Le prestataire de services de paiement qui intervient pour le règlement de la commande.
- Le cas échéant, les personnes autorisées chez nos sous-traitants ou partenaires, dans des conditions de stricte confidentialité et exclusivement afin de réaliser les finalités de traitement exposées par la présente Politique.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles sont conservées par Smart RX pendant un temps limité, soit le temps où vous utilisez votre compte et jusqu'à ce que vous le supprimiez.

Si vous n'utilisez plus votre compte pendant un certain temps, nous nous réservons la faculté de le supprimer ainsi que les Données Personnelles associées après vous avoir demandé si vous souhaitez ou non le conserver.

Lorsqu'est utilisé notre formulaire de contact, les Données Personnelles collectées sont conservées le temps strictement nécessaire pour traiter votre demande et vous apporter une réponse.

Au-delà de ces délais, nous supprimerons ou archiverons ces Données Personnelles conformément aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

Vos Données Personnelles sont conservées par les Professionnels de Santé conformément aux prescriptions légales en la matière.

QUELS SONT VOS DROITS ET RECOURS ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles, de rectification et d'effacement ainsi que d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité et d'un droit d'opposition.

Vous disposez également du droit de définir vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles en cas de décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : cnil.smart-rx@smart-rx.com ou par courrier à l'adresse suivante : Smart RX – 137 rue d'Aguesseau – 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT. Vous devrez indiquer les Données Personnelles que vous souhaitez corriger, rectifier ou effacer et vous identifier de manière précise avec une copie de pièce d'identité. Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes et conformément à la législation et réglementation en la matière.

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel en France.

QUELLE EST LA POLITIQUE DE SMART RX EN MATIERE DE COOKIES ?

Lors de la consultation de notre Site, des cookies sont susceptibles d'être déposés et enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

La présente Politique en matière de cookies a pour objet de préciser les différents types de cookies et autres technologies similaires pouvant être utilisées sur notre Site.

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site internet est susceptible de déposer sur le disque dur de votre terminal. Il enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal sur le site (telles que par exemple les pages visitées, la date et l'heure de la consultation. etc.) et sont installés sur le navigateur.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies nous permettent d'améliorer la navigation sur le site, d'optimiser et de personnaliser nos services sur le site, ainsi que de mesurer les audiences afin de vous proposer un site internet qui corresponde à vos attentes et préférences.

Les cookies que nous utilisons sur notre site internet sont soit émis par nos soins, soit émis par des sociétés tierces pour notre compte.

Les cookies nécessaires à la fourniture des services et l'amélioration des performances du Site ne requièrent pas votre accord préalable. Plus précisément, ces cookies permettent notamment d'offrir à l'utilisateur un accès à son compte ou

tout autre espace réservé via ses identifiants, de mémoriser les informations relatives, par exemple, à un formulaire que vous avez rempli ou à un service, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, de mémoriser les préférences d’affichage de votre navigateur et d’adapter la présentation du site.

Notre Site est susceptible de contenir des cookies de mesures d’audience émis par des tiers nous permettant d’établir des statistiques de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant le site en vue d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie des Services proposés.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de la part de notre site internet, vous nous faire part de vos choix via le panneau de gestion des cookies disponible sur le site.

La durée de conservation de ces cookies est de 13 mois maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l’utilisateur, faisant suite à l’expression du consentement de ce-dernier.

Vous pouvez gérer et modifier à tout moment l’utilisation des cookies via votre navigateur. Nous vous rappelons que la désactivation des cookies internes ou tiers ayant une finalité strictement nécessaire à la fourniture du service peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l’accès et l’utilisation du site.

Pour plus d’informations sur les cookies et la manière de les gérer dans votre navigateur, nous vous invitons à consulter les informations mises à disposition par votre navigateur ou encore la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

SMART RX utilise les cookies suivants :

Nom	Origine
<code>_ga</code> <code>_utm</code> <code>_utma</code> <code>_utmb</code> <code>_utmc</code> <code>_utmz</code>	Statistiques (Google Analytics)
<code>BIGipServerPOOL</code>	Cegedim
<code>GEUP</code>	Youtube
<code>PREF</code>	Youtube
<code>VISITOR_INFO_LIVE</code>	Youtube
<code>YSC</code>	Youtube